**Stimulus User Research**

|  |  |
| --- | --- |
| **Application Name** | M-Trans |
| **Research Method** | Prototype Testing |
| **Research Date** | 14 April 2023 – 21 April 2023 |

## **Research Objective**

1. Percobaan ini dilakukan dengan tujuan mengetahui kemampuan calon user dalam menggunakan aplikasi
2. Percobaan Ini dilakukan dengan tujuan untuk melihat apakah bahasa desain aplikasi M-Trans sesuai dengan selera calon user

## **Respondent Criteria**

1. Berusia 16-65 tahun
2. Responden boleh berupa Laki-Laki maupun Perempuan.
3. Berstatus Siswa/i, Mahasiswa/I, Karyawan dan Masyarakat yang pernah bermobilisasi dengan Bus.
4. Berdomisili di kota Medan.
5. Memiliki kemampuan berbahasa Indonesia.

## **Question List**

1. halo mas /mbak silakan perkenalkan diri terlebih dahulu ? (dengan menyebutkan nama, umur, Alamat dan perkerjaan)
2. apakah mas/Mbak pernah menggunakan bus kota ketika berpergian dikota Medan ?
3. pernahkah mas/Mbak mencoba menggunakan aplikasi untuk mengecek ketersediaan bus ?
4. maukah Mbak/ mas menggunakan aplikasi ketika berpergian dengan bus apabila terdapat suatu aplikasi untuk mengecek ketersediaan dan bus yang berada di dekat anda ?
5. pernahkah mas/mbak berpikir bahwa apabila terdapat suatu aplikasi yang dapat membantu kita untuk mengetahui ketersediaan dan jadwal bus serta membeli tiket bus akan membantu kita menjadi lebih mudah ?
6. menurut mas/Mbak dalam menaiki layanan bus diperlukan suatu aplikasi yang dapat mengecek perjalanan bus secara real time ?
7. menurut mbak/mas apakah fitur top up saldo dalam aplikasi pemesanan bus itu berguna ?
8. menurut mbak/mas apakah fitur booking tempat duduk berguna bagi aplikasi pemesanan bus ?

## **Research Scenario**

1. Berikan salam saat bertemu dengan responden
2. Perkenalkan diri dan jelaskan maksud tujuan kegiatan yang akan dilakukan
3. Jelaskan alur proses kegiatan dari awal sampai akhir
4. Meminta responden untuk memperkenalkan diri mulai dari Nama, Pekerjaan, dan Domisili
5. Melakukan wawancara berdasarkan Question List
6. Menjelaskan singkat tentang aplikasi **M-Trans**
7. Memberikan link Figma kepada responden dan minta responden untuk Share Screen
8. Menjelaskan singkat tentang apa yang harus dilakukan dan cara mengoperasikan Figma Prototype oleh responden
9. **[TASK 1]** Meminta pengguna untuk melakukan **Daftar dan Masuk dengan berbagai cara seperti No Telp, Google danApple ID** dalam aplikasi (berhenti di halaman **Home Page**) dan observasi apa yang dilakukan oleh responden
   1. Tanyakan apakah ada kendala?
   2. Apakah informasi sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna? Mengapa?
   3. Beritahu Kepada Narasumber untuk Rate Task yang diberikan dengan skala 1-7
10. **[TASK 2]** Meminta pengguna untuk **melihat dan mencari rute dan panduan menuju lokasi/Halte Tujuan (Live Tracking)** (berhenti di halaman **rute**) dan observasi apa yang dilakukan oleh responden
    1. Tanyakan apakah ada kendala?
    2. Apakah informasi yang ditampilkan sudah memenuhi kebutuhan?
    3. Beritahu Kepada Narasumber untuk Rate Task yang diberikan dengan skala 1-7
11. **[TASK 3]** Meminta pengguna untuk melakukan **membeli Tiket/Pass dan Melakukan Pembayaran** (berhenti di halaman **Payment**) dan observasi apa yang dilakukan oleh responden
    1. Tanyakan apakah ada kendala?
    2. Apakah informasi yang ditampilkan sudah memenuhi kebutuhan?
    3. Beritahu Kepada Narasumber untuk Rate Task yang diberikan dengan skala 1-7
12. **[TASK 4]** Meminta pengguna untuk melakukan **mencari Tiket/Pass yang telah dibeli** (berhenti di halaman **Informasi**) dan observasi apa yang dilakukan oleh responden
    1. Tanyakan apakah ada kendala?
    2. Apakah informasi yang ditampilkan sudah memenuhi kebutuhan?
    3. Beritahu Kepada Narasumber untuk Rate Task yang diberikan dengan skala 1-7.
13. **[TASK 5]** Meminta pengguna untuk melakukan **Membatalkan Tiket/Pass yang telah dibeli**  (berhenti di halaman **Pembatalan**) dan observasi apa yang dilakukan oleh responden
    1. Tanyakan apakah ada kendala?
    2. Apakah informasi yang ditampilkan sudah memenuhi kebutuhan?
    3. Beritahu Kepada Narasumber untuk Rate Task yang diberikan dengan skala 1-7
14. Menanyakan tingkat kegunaan, kemudahan dan kepuasan dari responden setiap menyelesaikan alur **TASK 1**, **TASK 2**, **TASK 3**, dan **TASK 4** dengan skala Likert
15. Menanyakan tentang tingkat Single Ease Question kepada responden
16. Penutup dan sampaikan terima kasih.